

GARANȚIA CALITĂȚII

Misiunea noastră la OMNIRES este să creăm produse de înaltă calitate. Înainte ca un produs să fie pus în vânzare, acesta este supus la numeroase controale de calitate care implică mii de cicluri de încercări; iar testele efectuate se referă atât la funcționalitate, cât și la durabilitatea și rezistența materialelor utilizate. Credem că produsul pe care îl achiziționați din oferta noastră vă va servi fără probleme pentru o lungă perioadă de timp. Echipa noastră de specialiști vă va ajuta, oferind asistență tehnică în cadrul prezentei garanții și contra cost, după expirarea perioadei de garanție. Dacă este posibil, vă sfătuim, de asemenea, cu privire la modul de reparare a produsului, de exemplu prin înlocuirea doar a piesei uzate, pentru a nu genera costuri suplimentare și pentru a avea grijă în mod conștient de mediu.

Condiții de Garanție

Vă rugăm să citiți aceste Condiții de Garanție și să utilizați Produsul conform destinației, precum și să respectați regulile de utilizare corectă descrise în Instrucțiunile de instalare și întreținere atașate la Produs. Cunoașterea și aplicarea regulilor stabilite în Condițiile de Garanție și în Instrucțiunile de instalare și întreținere reprezintă baza pentru funcționarea fiabilă și de lungă durată a Produsului.

Generalități

Garanția pentru produsele OMNIRES pe teritoriul țării în care acestea au fost vândute, este acordată de distribuitorul autorizat, denumit în continuare Garant. Lista distribuitorilor autorizați este disponibilă pe site-ul <https://omnires.com/pl/retailers>.

Declarație de garanție

Producătorul (denumit în continuare: OMNIRES) confirmă conformitatea Produselor cu marcajul și destinația prevăzută, cu condiția ca asamblarea și utilizarea acestora, inclusiv întreținerea și îngrijirea regulată a Produsului, să respecte regulile și cerințele stabilite în Instrucțiunile de instalare și întreținere (denumite în continuare: Instrucțiuni), furnizate Consumatorului împreună cu Produsul și disponibile pe site-ul OMNIRES, și anume www.omnires.com. Răspunderea în temeiul garanției acoperă numai defectele de material sau de manoperă care rezultă din cauzele inerente Produsului la momentul livrării către Consumator și care sunt descoperite în timpul perioadei de garanție.

Consumatorul este obligat să verifice caracterul complet al Produsului și absența deteriorărilor și a defectelor vizibile ale Produsului în momentul primirii, înainte de instalare. În cazul în care Produsul a fost instalat în ciuda unor defecte vizibile, iar defectul era detectabil înainte de instalare, Garantul nu suportă costurile de demontare și reinstalare a Produsului. Această prevedere nu exclude sau nu restricționează drepturile Consumatorului rezultate din garanție sau prevederile privind neconformitatea mărfii cu contractul.

Produsul trebuie să fie instalat astfel încât să poată fi demontat fără a deteriora alte echipamente; Garantul nu va acoperi costurile legate de repararea sau înlocuirea unor astfel de echipamente. Lucrările necesare pentru a asigura accesul nestânjenit la Produs (demontarea, îndepărtarea instalațiilor, a capacelor de protecție etc.) trebuie efectuate înainte de începerea lucrărilor în cadrul garanției, de către Consumator și pe cheltuiala acestuia.

OMNIRES declară că produsele au fost aprobate pentru comercializare și utilizare generală în construcții în conformitate cu cerințele legale aplicabile. Culoarea Produselor din aceeași colecție poate varia ușor și poate prezenta nuanțe apropiate, ceea ce nu constituie un defect al Produsului, ci rezultă din procesul normal de producție.

Perioada de garanție

Produsele OMNIRES sunt acoperite de următoarea protecție de garanție:

- Armătura pentru baie și bucătărie: 5 ani (10 ani pentru etanșarea corpurilor turnate, 2 ani pentru capete termostactice, accesorii pentru duș și cadă de baie, sifoane și dopuri, precum și pentru învelișuri necromate create prin altă tehnologie decât PVD);
- Accesorii de baie: 5 ani (2 ani pentru învelișuri necromate, create prin altă tehnologie decât PVD);
- Căzi de baie și lavoare M+: 5 ani (2 ani pentru sifoane);
- Ceramică: 5 ani (2 ani pentru capace WC);
- Cadre încastrate: 5 ani (2 ani pentru sistemele de evacuare a apei și butoanele de evacuare);
- Cabine de duș și paravane: 5 ani (2 ani pentru învelișuri necromate, create prin altă tehnologie decât PVD);
- Cădițe de duș: 5 ani.

Perioada de garanție este calculată de la data achiziționării Produsului de către Consumator, vizibilă pe dovada de achiziție.

Depunerea reclamației

Înainte de a depune o reclamație, Consumatorul este obligat să verifice dacă defectul nu a fost cauzat de un transport sau o depozitare necorespunzătoare sau de nerespectarea Instrucțiunilor: asamblare, utilizare, întreținere sau îngrijire.

Orice defecte ale Produsului apărute în timpul perioadei de garanție trebuie raportate în scris de către Consumator vânzătorului de la care Consumatorul a cumpărat Produsul.

Consumatorul este obligat să raporteze defectele detectate ale Produsului imediat după descoperirea acestora. Pentru a simplifica procedura de reclamație, se recomandă ca o notificare să fie trimisă cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 7 zile de la data la care a fost descoperit defectul. Notificarea trebuie să indice datele de contact ale Consumatorului, locul de instalare a Produsului, o descriere detaliată a defectului constat și circumstanțele în care acesta a fost constat, precum și documente fotografice, dacă este necesar. Un document care confirmă circumstanțele achiziționării Produsului (de exemplu, prezentarea unui bon de achiziție, a unei facturi etc.) trebuie să fie anexat la raportarea defectului. Atunci când depune o reclamație, Consumatorul nu trebuie, cu excepția cazului în care s-a convenit în mod expres cu Garantul, să returneze Produsul defect Garantului sau să îl dezassembleze el însuși.

Servicii de garanție

Garantul va examina reclamația în termen de 14 zile de la primirea notificării. Dacă reclamația este acceptată, Garantul, la alegerea sa, poate: (1) să repare Produsul defect, (2) să-l înlocuiască sau (3) să accepte să i se restituie Consumatorului prețul de achiziție al Produsului de la vânzătorul care a vândut Consumatorului Produsul defect.

Condiții și excluderi

Răspunderea Garantului în temeiul garanției este exclusă în caz de:

1. Uzura naturală a pieselor consumabile supuse înlocuirii periodice în Produsele de tipul respectiv, de exemplu:
 - în cazul bateriilor de baie și bucătărie, acestea sunt: perlatoare, comutatoare de pulverizare, filtre, supape de retenție etc;
 - în cazul cabinelor de duș, acestea sunt: elemente de rulare, garniturile și balamalele etc;
 - în cazul căzilor de duș, acestea sunt: capace de mascare a scurgerii, grătare de scurgere incluse în set, etc;
 - pentru accesorii: vârfuri pentru perii WC, pompe pentru dozatoare.
2. Deteriorări cauzate de precipitarea sedimentelor și a contaminanților din apa utilizată sau din rețeaua de alimentare cu apă.
3. Deteriorări mecanice ale Produsului cauzate de utilizatorul Produsului sau de terți (zgârieturi, murdărie, loviri etc.).

4. Deteriorările suprafețelor și învelișurilor Produsului ca urmare a îngrijirii și întreținerii necorespunzătoare, care nu este în conformitate cu normele stabilite în Instrucțiunile de instalare și întreținere (în special ca urmare a utilizării pentru curățare a unor agenți de îngrijire necorespunzători, cum ar fi bureți și produse abrazive, agenți de curățare care conțin solvenți sau acizi - cum ar fi substanțe de îndepărtare a calcarului, acid acetic și oțet alimentar - precum și alți agenți care nu sunt destinați îngrijirii grupului de produse din care face parte Produsul, cum ar fi alcalii și detergenți puternici).
5. Defecte ale Produsului rezultate în urma utilizării, întreținerii și îngrijirii Produsului într-un mod care nu este în conformitate cu Instrucțiunile.
6. Defectele cauzate de o instalare neconformă cu Instrucțiunile și cu arta construcțiilor și neconformă cu destinația, precum și cele cauzate de o instalare efectuată cu echipamente sau materiale neconforme cu Instrucțiunile.
7. Intervenția asupra Produsului (reparare, modificare) de către persoane care nu sunt tehnicieni de service autorizați ai Garantului sau utilizarea de piese de schimb neoriginale.
8. Deteriorările Produsului apărute după eliberarea acestuia din depozitul Garantului, în special în timpul transportului, manipulării sau depozitării necorespunzătoare, care nu se datorează unor cauze inerente Produsului la momentul eliberării acestuia către Consumator. Acest lucru se aplică în special deteriorărilor apărute în timpul transportului între intermediarii de vânzări sau către Consumator.
9. Defectele cauzate de protecția necorespunzătoare a Produsului pe durata lucrărilor de construcție efectuate de Consumator (în special ca urmare a utilizării unor materiale de protecție necorespunzătoare, a deteriorării învelișurilor prin murdărire cu mortar, tencuială, vopsea, silicon etc.).
10. Defecte irelevante, și anume defecte care, odată ce Produsul a fost instalat în mod corespunzător, rămân invizibile sau nu afectează funcționalitatea, siguranța sau valoarea utilă a produsului. Acest lucru se aplică în special caracteristicilor rezultate din procesul de producție, cum ar fi bule de aer, fisuri, goluri, decolorări minore, mici defecte de material sau neregularități ale suprafeței care apar pe părți ale Produsului care nu sunt vizibile după instalare (de exemplu, partea inferioară a chiuvetelor, părți acoperite de panouri încorporate). Abateri minore ale Produsului de la caracteristicile cerute care nu afectează valoarea utilă a Produsului (de exemplu, în cazul produselor ceramice).
11. Abateri minore ale Produsului de la caracteristicile cerute care nu afectează valoarea sa utilă, durabilitatea sau funcționalitatea. Acest lucru se aplică în special diferențelor rezultate din procesul de producție și tehnologiile utilizate, cum ar fi: diferențe dimensionale minore în cadrul toleranței tehnologice, diferențe de nuanță în cadrul aceleiași colecții, diferențe subtile de textură sau luciu și caracteristicile naturale ale materialelor (de exemplu, ceramică, piatră, învelișuri colorate).
12. Defecte cauzate de scăderea temperaturii sub 0 grade Celsius în încăperea în care a fost instalat Produsul sau cauzate de instalarea Produsului în afara oricărei structuri de construcție.
13. Defecte cauzate de evenimente fortuite și dezastre naturale.
14. Achiziționarea unui Produs:
 - subvaloric;
 - de expoziție;
 - la un preț redus, adică un Produs care avea defecte din cauza cărora prețul a fost redus, de care Consumatorul avea cunoștință și pentru care și-a dat consimțământul.

Condițiile sunt valabile începând cu 01.09.2025.