

## QUALITÄTSGARANTIE

Mission von OMNIRES ist es, qualitativ hochwertige Produkte zu schaffen. Bevor ein Produkt in den Handel gebracht wird, wird es zahlreichen Qualitätskontrollen unterzogen, die viele Tausende von Lebenszyklen umfassen; durchgeführte Tests betreffen sowohl die Funktionalität als auch die Lebensdauer und Festigkeit verwendeter Materialien. Wir sind davon überzeugt, dass das gekaufte Produkt aus unserem Angebot lange Zeit zuverlässig dienen wird. Unser Spezialistenteam bietet technische Unterstützung im Rahmen dieser Garantie und gegen eine Gebühr nach Ablauf der Garantiezeit. Wenn möglich, beraten wir auch, wie das Produkt repariert werden kann, z. B. indem nur ein verschlissenes Teil ersetzt wird, um keine zusätzlichen Kosten zu verursachen und die Umwelt zu schonen.

## Garantiebedingungen

Bitte lesen Sie diese Garantiebedingungen, verwenden Sie das Produkt bestimmungsgemäß und beachten Sie die Regeln für den korrekten Betrieb, die in der dem Produkt beiliegenden Montage- und Wartungsanleitung beschrieben sind. Die Kenntnis und Anwendung der in den Garantiebedingungen und in der Montage- und Wartungsanleitung aufgeführten Regeln sind die Grundlage für ein zuverlässiges und dauerhaftes Funktionieren des Produkts.

## Allgemeines

Die Garantie für die OMNIRES-Produkte auf dem Gebiet des Landes, in dem sie verkauft wurden, wird durch den Vertragshändler gewährt, der im Folgenden Garantieber genannt wird. Eine Liste der Vertragshändler ist unter <https://omnires.com/en/retailers> verfügbar.

## Erklärung zur Garantie

Der Hersteller (im Folgenden OMNIRES genannt) bestätigt die Übereinstimmung der Produkte mit der Kennzeichnung und der Bestimmung, vorausgesetzt, dass die Montage und die Nutzung, einschließlich der regelmäßigen Wartung und Pflege des Produkts, den Regeln und Anforderungen entsprechen, die in der Montage- und Wartungsanleitung (im Folgenden Anleitung genannt) festgelegt sind, die dem Verbraucher zusammen mit dem Produkt ausgehändigt wird und auf der Webseite von OMNIRES, d.h. [www.omnires.com](http://www.omnires.com), verfügbar ist. Die Haftung im Rahmen der Garantie erstreckt sich nur auf Material- oder Fertigungsmängel, die auf Ursachen zurückzuführen sind, die im Produkt zum Zeitpunkt seiner Übergabe an den Verbraucher liegen und während der Garantiezeit entdeckt werden. Der Verbraucher ist verpflichtet, das Produkt auf die Vollständigkeit und das Nichtvorhandensein von Schäden und sichtbaren Mängeln zum Zeitpunkt dessen Erhalts vor der Montage zu überprüfen. Werden die Schäden und Mängel des Produkts nach der Installation festgestellt, mit Ausnahme von versteckten Mängeln, so trägt der Verbraucher die Kosten für die Montage und Demontage des Produkts (z. B. Kosten, die durch das Entfernen von Fliesen entstehen).

Das Produkt soll so montiert werden, dass es ohne Beschädigung einer anderen Ausstattung demontiert werden kann; die Kosten für die Reparatur oder den Ersatz einer solchen Ausstattung werden vom Garantiegeber nicht übernommen. Die Arbeiten zur Gewährleistung des freien Zugangs zum Produkt (Demontage, Entfernung von Verkleidungen, Abdeckungen usw.) müssen vor Beginn der Garantieleistungen vom Verbraucher und auf seine Kosten durchgeführt werden.

OMNIRES erklärt, dass die Produkte für das Inverkehrbringen und die allgemeine Verwendung im Baugewerbe gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen zugelassen wurden. Die Farbe von Produkten aus derselben Kollektion kann leicht abweichen und in ähnlichen Farbtönen erscheinen, was keinen Mangel des Produkts darstellt, sondern aus dem normalen Produktionsprozess resultiert.

## Garantiezeit

Die OMNIRES-Produkte sind durch den folgenden Garantieschutz abgedeckt:

- Bad- und Küchenarmaturen: 10 Jahre auf die Dichtheit des Gusskörpers und 5 Jahre auf andere Komponenten (Thermostatköpfe, Dusch- und Badewannengarnituren, Siphons und Stopfen sowie nicht verchromte Beschichtungen, die mit einer anderen Technologie als PVD ausgeführt wurden: 2 Jahre);
- Badezimmerzubehör: 5 Jahre (nicht verchromte Beschichtungen, die mit einer anderen Technologie als PVD ausgeführt wurden: 2 Jahre);
- Badewannen und Waschbecken M+: 5 Jahre (Siphons: 2 Jahre);
- Keramik: 5 Jahre (Toilettensitze: 2 Jahre);
- Unterputzgestelle: 5 Jahre (Spülsysteme und Toilettenknöpfe: 2 Jahre);
- Duschkabinen und Abtrennungen: 5 Jahre;
- Duschwannen: 5 Jahre.

Die Garantiezeit beginnt mit dem auf dem Kaufbeleg angegebenen Datum des Kaufs des Produkts durch den Verbraucher.

## Meldung einer Reklamation

Bevor der Verbraucher eine Reklamation meldet, ist er verpflichtet, zu prüfen, ob der Mangel nicht durch unsachgemäßen Transport oder unsachgemäße Lagerung sowie durch Nichtbeachtung der Montage-, Gebrauchs-, Wartungs- oder Pflegeanleitung verursacht wurde.

Während der Garantiezeit entstandene Mängel des Produkts sind vom Verbraucher durch schriftliche Meldung an den Verkäufer, bei dem der Verbraucher das Produkt gekauft hat, zu melden.

Der Verbraucher ist verpflichtet, entdeckte Mängel des Produkts unverzüglich nach deren Entdeckung, spätestens jedoch innerhalb von 2 Wochen nach der Entdeckung des Mangels zu melden. In der Meldung sind die Kontaktdaten des Verbrauchers, der Ort, an dem das Produkt montiert wurde, eine ausführliche Beschreibung des festgestellten Mangels und der Umstände, unter denen er festgestellt wurde, sowie gegebenenfalls eine Fotodokumentation anzugeben, wenn die Situation dies erfordert. Der Meldung eines Mangels muss ein Dokument beigelegt werden, das die Umstände des Kaufs des Produkts bestätigt (z. B. Vorlage eines Kassensbons, einer Rechnung usw.). Bei der Meldung einer Reklamation soll der Verbraucher das mangelhafte Produkt weder an den Garantiegeber zurücksenden noch es selbst demontieren, es sei denn, dies wurde ausdrücklich mit dem Garantiegeber vereinbart.

## Garantieleistungen

Der Garantiegeber prüft die Reklamation innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Meldung. Wird der Reklamation anerkannt, so kann der Garantiegeber nach eigener Wahl: (1) das defekte Produkt reparieren, (2) das Produkt ersetzen oder (3) der Rückerstattung des Kaufpreises des Produkts durch den Verkäufer zustimmen, der das mangelhafte Produkt an den Verbraucher verkauft hat.

## Bedingungen und Ausschlüsse

Die Haftung des Garantiegebers im Rahmen der Garantie ist in folgenden Fällen ausgeschlossen:

1. natürlicher Verschleiß von Verschleißteilen, die bei Produkten des jeweiligen Typs regelmäßig ersetzt werden müssen, z. B.:
  - bei Bad- und Küchenarmaturen: Perlatoren, Brauseschalter, Filter, Rückschlagventile usw.;
  - bei Duschkabinen: Laufwerke, Dichtungen, Scharniere usw.;
  - bei Duschwannen: Abflussblenden, im Set enthaltene Abflussgitter usw.;
  - bei Zubehör: Endstücke von Toilettenbürsten.
2. Schäden, die durch das Ausfällen von Sedimenten und Verunreinigungen aus dem verwendeten Wasser oder der Wasserversorgung verursacht wurden.

3. Mechanische Schäden am Produkt, die durch den Benutzer des Produkts oder durch Dritte verursacht wurden (Kratzer, Schmutz, Druckstellen usw.).
4. Mängel an der Oberfläche und den Beschichtungen des Produkts, die durch eine unsachgemäße Pflege und Wartung verursacht wurden, die nicht den in der Montage- und Wartungsanleitung festgelegten Regeln entspricht (insbesondere durch die Verwendung von ungeeigneten Reinigungsmitteln wie Schwämmen und Scheuermitteln, Lösungsmittel- oder säurehaltigen Reinigungsmitteln (z.B. Kalkentferner, Essigsäure und Speiseessig) und anderen Mitteln, die nicht für die Pflege der Produktgruppe, zu der das Produkt gehört, vorgesehen sind (z.B. starke Basen und Reinigungsmittel).
5. Produktmängel, die durch eine nicht den Regeln der Anleitung entsprechende Verwendung, Wartung und Pflege des Produkts verursacht sind.
6. Mängel, die durch eine der Anleitung und der Baukunst nicht entsprechende und nicht bestimmungsgemäße Montage verursacht sind, sowie Mängel, die durch eine Montage verursacht wurden, die mit Geräten oder Materialien vorgenommen wurde, die nicht der Anleitung entsprechen.
7. Eingriffe in das Produkt (Reparaturen, Änderungen) mit Nicht-Originalteilen.
8. Mechanische Schäden oder Mängel des Produkts, die während des Transports, des Umladens und der unsachgemäßen Lagerung des Produkts durch den Verbraucher entstanden sind.
9. Mängel, die durch eine unzureichende Sicherung des Produkts während der Dauer der vom Verbraucher durchgeführten Bauarbeiten verursacht wurden (insbesondere infolge der Verwendung unzureichender Schutzmaterialien, Beschädigung von Beschichtungen durch Verschmutzung mit Mörtel, Putz, Farbe, Silikon usw.).
10. Unwesentliche Mängel, d. h. Mängel, die nach der Montage des Produkts unsichtbar bleiben oder seinen Gebrauchswert nicht beeinträchtigen (z. B.: Luftblasen auf der Unterseite der Produkte).
11. Geringfügige Abweichungen des Produkts von den geforderten Eigenschaften, die den Gebrauchswert des Produkts nicht beeinträchtigen (z. B. bei keramischen Produkten).
12. Mängel, die durch eine Temperaturabfalls unter 0 Grad Celsius in dem Raum, in dem das Produkt montiert ist, oder durch die Montage des Produkts außerhalb eines Bauwerks verursacht wurden.
13. Mängel, die durch zufällige Ereignisse und Naturkatastrophen verursacht wurden.
14. Mängel, die sich aus dem Kauf des folgenden Produkts ergeben:
  - ein minderwertiges Produkt;
  - ein Ausstellungsprodukt;
  - ein Produkt zu einem reduzierten Preis, d.h. ein Produkt, das Mängel aufgewiesen hat, aufgrund derer der Preis reduziert wurde, was dem Verbraucher bekannt war und dem er zugestimmt hat.

Die Bedingungen sind ab dem 01.02.2023 gültig.